



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El Síndrome de Agotamiento Profesional y los Casos de
Violencia Familiar en los operadores de Justicia en la
Provincia de la Mar Ayacucho - 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. BARCENA NAJARRO ROSIO MILAGROS

ASESOR:

Dr. Enríquez Romero, Hugo.

SECCIÓN:

Derecho

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Descriptivo Correlacional

PERÚ – 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por darme salud y fuerzas para permitir lograr mis objetivos, además por su gran bondad y amor, a mis padres que son mi razón y aliento por sus sinceros consejos y la constante lucha que me demuestran que todo lo que en la vida se propone se puede lograr con dedicación y esmero en lo que realmente se quiere, a mi hermana Elizabeth que cada día se esfuerza y demuestra ser una mejor madre, hija y hermana mostrando ese amor incondicional de familia como solo ella lo sabe ser y mi hermanito lindo Marcelo que es una personita muy especial en mi vida, aquel que con sus ocurrencias me roba una sonrisa, a veces un llanto y también me saca de quicio, es mi orgullo y sé que Dios iluminara su camino para ser un hombre de bien a la sociedad y su familia.

LA TESISISTA

AGRADECIMIENTO

Al Doctor César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “Cesar Vallejo”, así como a la plana de Docentes y Trabajadores Administrativos de esta Casa de Estudios porque gracias al aporte de cada uno de ellos se hace posible que los profesionales adquieran más experiencia y lograr la superación en cada uno de sus estudiantes de las diferentes carreras profesionales para así demostrar en su desarrollo profesional y personal las enseñanzas que se pudo obtener y lograr así que nuestro Perú tenga profesionales eficientes y de calidad en las distintas especialidades que nos ofrece esta casa de estudios y al Doctor Hugo Enríquez Romero asesor de la presente investigación, por la gran significancia y aportes brindados para desarrollar y culminar con el objetivo por ese incondicional apoyo académico y moral brindado para poder culminar lo que nos propusimos como Tesistas y lograr así el anhelado objetivo de optar el Grado de Magister.

LA TESISTA

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada “EL SÍNDROME DE AGOTAMIENTO PROFESIONAL Y LOS CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR EN LOS OPERADORES DE JUSTICIA EN LA PROVINCIA LA MAR AYACUCHO – 2018” cuyo propósito fue Determinar ¿De qué manera influye el síndrome de agotamiento profesional y los Casos de Violencia Familiar en los Operadores de Justicia en la Provincia La Mar Ayacucho – 2018? Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

El autor

ÍNDICE

Página del jurado-----	ii
Dedicatoria-----	iii
Agradecimiento-----	iv
Declaratoria de autenticidad-----	v
Presentación-----	vi
Índice-----	vii
RESUMEN-----	viii
ABSTRACT-----	ix
I. INTRODUCCION-----	1
1.1 Realidad problemática-----	1
1.2 Trabajos previos-----	2
1.3 Teorías relacionadas al tema-----	5
1.4 Formulación del problema-----	16
1.5 Justificación del estudio-----	16
1.6 Hipótesis-----	17
1.7 Objetivos-----	18
II. MÉTODO-----	18
2.1 Diseño de investigación-----	18
2.2 Variables, operacionalización-----	19
2.3 Población y muestra-----	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad-----	25
2.5 Métodos de análisis de datos-----	26
2.6 Aspectos éticos-----	27
III. RESULTADOS-----	42
IV. DISCUSIÓN-----	42
V. CONCLUSIONES-----	44
VI. RECOMENDACIONES-----	45
VII. PROPUESTA (obligatorio Doctorado) -----	46
VIII. REFERENCIAS-----	47

RESUMEN

La presente investigación titulada “EL SÍNDROME DE AGOTAMIENTO PROFESIONAL Y LOS CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR EN LOS OPERADORES DE JUSTICIA EN LA PROVINCIA LA MAR AYACUCHO – 2018”. Este estudio consiste en determinar la relación que existe entre las variables de El Síndrome de Agotamiento Profesional y Los Casos de Violencia Familiar.

El tipo de investigación corresponde al descriptivo y el diseño a una investigación correlacional porque se ha medido cada una de las variables que se supongo que están relacionadas significativamente, las mismas que se expresan en las hipótesis sometidas a prueba. En el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se ha determinado que existe relación significativa entre las variables propuestas, por lo que se afirma la hipótesis general. Asimismo, según los índices de correlación de Pearson el valor 0.851, esto es a menor síndrome de agotamiento profesional existirá mayor resolución de casos de violencia familiar o viceversa.

Esto afirma que se necesita que los Operadores de Justicia disminuyan su carga Laboral y/o adopten alguna medida de tal forma que este no signifique el perjuicio para las personas con casos de Violencia Familiar quienes acudan al auxilio y obtener Medidas de Protección en salvaguarda de la integridad física, sexual y psicológica de las personas

Palabras clave: Síndrome de Agotamiento Profesional y Violencia Familiar.

La autora.

ABSTRACT

The present investigation entitled "THE PROFESSIONAL EXHAUSTION SYNDROME AND THE CASES OF FAMILY VIOLENCE IN THE OPERATORS OF JUSTICE IN THE PROVINCE OF LA MAR AYACUCHO - 2018". This study consists of determining the relationship that exists between the variables of the Syndrome of Professional Exhaustion and the Cases of Family Violence. The type of research corresponds to the descriptive and the design to a correlational investigation because each of the variables that are supposed to be significantly related have been measured, the same ones that are expressed in the hypotheses under test. In the analysis and interpretation of the obtained results, it has been determined that there is a significant relationship between the proposed variables, which is why the general hypothesis is affirmed. Likewise, according to the Pearson correlation indexes, the value 0.851, this is a lower syndrome of professional exhaustion, there will be greater resolution of cases of family violence or vice versa. This affirms that it is necessary that the Operators of Justice diminish their Labor load and / or adopt some measure in such a way that this does not mean the damage for the people with cases of Family Violence who come to the aid and obtain Protection Measures in safeguard of the physical, sexual and psychological integrity of people Key words: Professional Exhaustion and Family Violence Syndrome.

Key words: Professional Exhaustion and Family Violence SyndromeKey words: Teaching management and Physical maltreatment.